

Informace pro ubytované hosty:

SMLOUVA O UBYTOVÁNÍ

1. Ubytování v Penzionu Arnika se poskytuje na základě smlouvy o ubytování ve smyslu § 2326 až 2331 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.
2. Smlouva o ubytování je uzavřena písemně nebo ústně.
3. Stranami smlouvy o ubytování jsou ubytovatel, tj. společnost Rychtářka Janov s.r.o., IČ 29383005, sídlem Janov nad Nisou 101, PSČ 468 11 a ubytovaný (dále jen "host").
4. Smlouva o ubytování je uzavřena okamžikem podpisu písemné smlouvy o ubytování, nebo okamžikem potvrzení písemné, e-mailové, elektronické či ústní rezervace hosta (ubytovaného).
5. Součástí uzavřené smlouvy o ubytování jsou práva a povinnosti upravené tímto ubytovacím řádem a ceníkem služeb.
6. Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit cenu stanovenou dle aktuálního platného ceníku ubytovatele. V případě, že host ukončí svůj pobyt dříve, je ubytovateli povinen uhradit storno poplatků ve výši 100% ceny za zbývající rezervované dny pobytu vč. stravování a služeb.
7. Host je povinen uhradit ubytovateli storno poplatků ve výši 50% z ceny ubytování pokud zruší rezervaci 30 – 15 dnů před příjezdem, 100% z ceny ubytování pokud zruší rezervaci 14 dnů a méně před příjezdem. Ubytovatel je oprávněn na úhradu storno poplatku použít zaplacenou zálohu.

PŘÍJEZD A ODJEZD

1. Host bude ubytován po předložení platného dokladu totožnosti (občanský průkaz, cestovní doklad, jiný státem vydávaný doklad s fotografií) na recepci penzionu. Bez předložení dokladu totožnosti nelze hosta ubytovat.
2. Provoz recepce penzionu je zajištěn každý den od 10:00 – 21:00 hod. Na základě potvrzené objednávky je penzion povinen hosta ubytovat v rozmezí od 15:00 do 18:00 hod. – v této době je pokoj pro hosta rezervován, není - li objednávkou určeno jinak.
3. Host dostane k dispozici 2 klíče (jeden od pokoje, jeden centrální od vchodu do penzionu, lyžárny a ubytovacího prostoru). Host není oprávněn pořizovat duplikáty klíčů ani umožnit třetí osobě pořídit duplikáty klíčů. Při ztrátě klíčů je host povinen nahradit ubytovateli částku 2 500,-Kč, kterou strany sjednávají jako paušální náhradu škody (výměny vložek + 3 klíče).
4. Hosté nejsou oprávněni bez souhlasu pracovníka ubytovatele: umožnit vstup do penzionu osobě neubytované; přijímat návštěvy na pokojích s výjimkou jiných ubytovaných hostů či nechat jakoukoli neubytovanou osobu přespat na svém pokoji.
5. Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit na recepci. Pokud host poškodí pokoj nebo jeho zařízení nebo jiné zařízení penzionu, je povinen škodu nahradit. Dále je host povinen používat přezůvky a obuv ponechat ve skřínce označené stejným číslem pokoje.
6. Poslední den ubytování host pokoj vyklidí a klíče od uzamčeného pokoje předá na recepci nejpozději **do 10:00 hodin**. Recepční provede zběžnou kontrolu pokoje. Nebudou-li klíče od vyklizeného pokoje řádně předány do 10:00 hodin, bude hostovi účtován další započatý den pobytu.
7. Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnut i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
8. K penzionu je možno přijíždět motorovými vozidly pouze po příjezdových cestách a parkovat na místech k tomu určených na parkovišti před penzionem.

PRAVIDLA CHOVÁNÍ HOST Ů V PENZIONU A NA POKOJÍCH

1. Do penzionu je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných, psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy penzionu psychotropní či omamné látky.
2. Ve všech ubytovacích prostorách penzionu je přísný zákaz kouření a rozdělávání ohně.
3. Je zakázáno vstupovat mimo vymezené prostory.
4. Žádáme hosty, aby nenechávali nezletilé a osoby stížené duševní poruchou bez dozoru. Za škody na zdraví či majetku jimi způsobené odpovídají jejich zákonní zástupci či osoby, které nad nimi zanedbaly dohled.
5. Pobyt psů a jiných zvířat je v prostorách penzionu zakázán.
6. Je zakázáno odhazovat odpadky mimo určená místa, nebo jinak znečišťovat prostředí penzionu a jeho okolí.
7. Snídaně se podává od 08:00 do 9:30 hodin, večeře (polopenze) od 18:00 do 18:30 hodin.
8. Noční klid v budově penzionu platí od 22:00 hodin do 6:00 hodin a všichni hosté jsou povinni jej

UBYTOVACÍ ŘÁD Penzionu Arnika

respektovat.

- Hosté mohou využívat wi-fi připojení k internetu, a to bezplatně. Internetové připojení je zakázáno využívat k nezákonným aktivitám (tj. např. stahování filmů) nebo k rizikovým aktivitám (např. stahování podezřelých souborů (virů), prohlížení pornografie, rozesílání spamů).
- Sušení většího množství prádla na pokojích je zakázáno.
- Na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče (netýká se spotřebičů sloužících k osobní hygieně, nabíjení telefonu nebo notebooku). Host nesmí bez souhlasu správce penzionu přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy pokoje ani zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace pokoje.
- Host je povinen počínat si při užívání pokoje a zařízení penzionu šetrně. Host je zejména povinen při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout v pokoji a jeho příslušenství světla a vypnout všechny své spotřebiče a uzavřít dveře do pokoje.
- Host je povinen dbát na to, aby při svém odchodu řádně uzamkl dveře svého pokoje a při příchodu a odchodu uzamkl vchodové dveře do penzionu.

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY NA ZDRAVÍ A MAJETKU

- Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich odcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech.
- Ubytovatel odpovídá za škodu na věcech, které byly ubytovanou osobou, či pro ni, do penzionu vneseny, pokud ke škodě nedošlo jinak. Vnesené jsou věci, které byly přineseny do prostor, které jsou vyhrazeny k ubytování nebo k uložení věci, anebo které byly za tím účelem odevzdány některému z pracovníků ubytovatele do úschovy.
- Ubytovatel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly za tím účelem odevzdány některému z pracovníků ubytovatele do úschovy. Za klenoty, peníze a jiné cennosti ubytovatel odpovídá bez omezení, pouze pokud tyto věci byly převzaty ubytovatelem do úschovy či pokud ke škodě na nich došlo jednáním pracovníka ubytovatele.
- Právo na náhradu škody vůči ubytovateli dle odst. 2 a 3 tohoto článku musí být uplatněno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů po dni, kdy se poškozený o škodě dověděl.
- Ubytovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů.
- Ubytovatel nenese při běžném provozu odpovědnost za zdraví hostů. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou ubytovatelem pojištěny.
- Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit na recepci nebo nejbližšímu zaměstnanci provozovatele penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření, v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

Ohlašovny na tel. číslech:

TÍŠŇOVÉ VOLÁNÍ	112
PRVNÍ POMOC	155
HASIČI	150
POLICIE	158
SPRÁVCE PENZIONU	607 330 000

OSTATNÍ

- Tento ubytovací řád je závaznou součástí smlouvy o ubytování a je závazný pro všechny ubytované hosty.
- Tento ubytovací řád je zveřejněn na internetových stránkách ubytovatele a v prostorách penzionu tak, aby k němu každý host měl přístup.
- Při porušení smlouvy o ubytování, povinností dle tohoto ubytovacího řádu či jiných zákonných povinností hosta je ubytovatel oprávněn od smlouvy o ubytování odstoupit a ubytování hosta ukončit. Tím není dotčeno právo ubytovatele na úhradu za poskytnuté ubytování a služby ani případnou náhradu škody.

**Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování pravidel uvedených v provozním řádu.
Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt.**

Datum: 01. 06. 2017